

Aviso de Privacidad Venueboard

En Venueboard, nos preocupamos por la seguridad de la información de nuestros usuarios, por lo que, en aras de la mayor protección y en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”) y su Reglamento (en lo sucesivo el “**Reglamento**”), se expide el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos y condiciones:

1. Carácter de Venueboard respecto de los Datos Personales.

En términos del presente Aviso de Privacidad, la sociedad denominada Loon Byte, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “**Venueboard**”) actúa única y exclusivamente en carácter de Persona Encargada del tratamiento de datos personales por cuenta de sus Clientes y/o Proveedores, quienes tienen el carácter de Responsables conforme a la legislación aplicable, respecto de los datos personales de sus clientes, usuarios y/o cualquier tercero del que recaben datos personales. Los datos personales son proporcionados a Venueboard, en su carácter de Persona Encargada, mediante Remisión por parte del Responsable, para su tratamiento por cuenta de éste.

Asimismo, Venueboard actúa como Responsable exclusivamente respecto de los datos personales de sus Clientes, ya que será la persona que decida sobre el tratamiento de los datos personales frente a la persona que decida sobre el tratamiento de los datos personales, y señala como domicilio el ubicado en Cerro Gordo 191, Campestre Churubusco, Coyoacán, C.P. 04200, Ciudad de México y página web www.venueboard.com.

2. Introducción al Aviso de Privacidad.

2.1. Confidencialidad. Venueboard mantendrá absoluta reserva y estricta confidencialidad, respecto de todos los datos personales e información que, con motivo de la prestación de nuestros servicios, nos proporcionen los Clientes, respecto de los cuales Venueboard reciba datos personales y serán protegidos con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, establecidas en el Reglamento. El tratamiento y transferencia de datos personales únicamente se llevará a cabo en los términos señalados en el presente Aviso de Privacidad y en lo no previsto, se realizará previo consentimiento del Responsable y/o del titular.

2.2. Titulares. El presente Aviso de Privacidad está dirigido de forma específica a aquellas personas a las que Venueboard les preste sus servicios y a los usuarios de las plataformas digitales de Venueboard.

El propósito del Aviso de Privacidad está enfocado únicamente a la protección de datos, de conformidad con la legislación aplicable. En virtud de lo anterior, ninguna disposición aquí contenida, podrá ser interpretada como una obligación de Venueboard de prestar un servicio determinado, por lo que cualquier contratación con Venueboard deberá registrarse exclusivamente bajo sus términos y condiciones, y, en su caso, bajo los acuerdos que libremente decida pactar Venueboard con los Clientes.

2.3. Consentimiento. Al proporcionar sus Datos Personales a Venueboard por cualquier medio, autoriza de forma libre, específica e informada a que sean tratados y transferidos en términos del presente Aviso de Privacidad a terceros nacionales e internacionales. No obstante lo anterior, Venueboard, siempre y cuando actúe como Responsable, buscará recabar las constancias por escrito o por medios electrónicos, en las que señalen su consentimiento expreso, tratándose de Datos Patrimoniales o Financieros y Datos Personales Sensibles (según dichos términos se describe más adelante).

Cuando el Cliente remita Datos Personales de sus clientes, usuarios y/o cualquier tercero en su carácter de Responsable con Venueboard, a Venueboard le serán remitidos exclusivamente en su carácter de Persona Encargada, por lo que el Cliente declara y garantiza a Venueboard que: (i) Cuenta con un aviso de privacidad vigente y en cumplimiento con la LFPDPPP y del resto de legislación aplicable; (ii) Ha puesto a disposición de los titulares de dichos Datos Personales el mencionado aviso de privacidad; (iii) Ha obtenido el consentimiento de los titulares cuando éste sea requerido por la legislación aplicable, a través de los medios indicados en la legislación aplicable; (iv) Se encuentra legalmente facultado para transferir y permitir el tratamiento de los Datos Personales por parte de Venueboard en su carácter de Persona Encargada; (v) La transferencia de los

Datos Personales a Venueboard se realiza conforme a lo previsto en la legislación aplicable y para las finalidades informadas a los titulares.

Derivado de lo anterior, Venueboard en su carácter de Encargado, no es responsable del origen, obtención o legitimidad de los Datos Personales proporcionados por el Responsable.

2.4. Listado de Exclusión. De conformidad con la fracción IV del artículo 2 del Reglamento, se informa que Venueboard cuenta con una base de datos cuyo objeto es, registrar de manera gratuita la negativa que realicen los titulares respecto del tratamiento de sus datos personales.

2.5. Datos Personales de Menores de Edad y Personas en Estado de Interdicción. Con motivo de la prestación de sus servicios, Venueboard no tratará datos personales ni datos personales sensibles de menores de edad y personas en estado de interdicción.

2.6. Base de Datos Sujeta a Proceso de Disociación. Para fines estadísticos y mejora constante en la prestación de sus servicios, Venueboard se reserva el derecho a tener una base de datos la cual se someterá a un proceso de disociación y en términos del artículo 9, fracción III, de la Ley, no será necesario el consentimiento de los Clientes o titulares para la utilización y transferencia de dicha base de datos, ya que se tratarán de datos que no se pueden asociar a los Clientes o titulares.

3. Definiciones.

Para mayor facilidad de lectura y para efectos del presente Aviso de Privacidad, y aquellas modalidades de avisos de privacidad a que hace referencia el artículo Decimoctavo de los Lineamientos, cuando así sea procedente, las siguientes palabras tendrán las definiciones que a continuación se enlistan:

- a) **Aviso de Privacidad.** El presente aviso de privacidad de Venueboard, emitido en cumplimiento de la Ley.
- b) **Clientes.** Se le denomina Clientes a aquellas personas físicas y/o morales que contraten por su propio derecho con Venueboard la prestación de los servicios ofrecidos a través de las plataformas digitales respecto de quienes tendrá y tratará datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad, quienes a su vez determinan los fines y medios del tratamiento de los Datos Personales de sus clientes, usuarios y/o terceros e instruye a Venueboard tratar por cuenta y nombre del Cliente a través de los servicios contratados con Venueboard, teniendo el carácter de Responsable del tratamiento de conformidad con la LFPDPPP.
- c) **Contrato.** Se refiere al acuerdo comercial específico entre el Usuario y Venueboard, el cual podrá consistir en una orden de servicio, propuesta comercial, cotización firmada, formulario de suscripción y/o contrato de prestación de servicios suscrito por ambas Partes.
- d) **Derechos ARCO.** El derecho que tienen los titulares de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en términos del Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.
- e) **Día Hábil.** Se entenderá por día hábil cualquier día, excepto por (i) sábados y domingos; (ii) aquellos días que sean considerados como de descanso obligatorio por la Ley Federal del Trabajo de México; y (iii) aquellos Días en que los bancos comerciales no realizan operaciones en la Ciudad de México.
- f) **Finalidades Principales (Necesarias).** En términos del artículo segundo del Anexo de los Lineamientos, se entenderá por Finalidades Principales del tratamiento de los datos personales, aquellas finalidades de tratamiento de datos, que den origen a la relación jurídica entre los Responsables y Venueboard, es decir, aquella información sin la cual, Venueboard se vería imposibilitado para la prestación de sus servicios.
- g) **Finalidades Secundarias (Voluntarias).** En términos del artículo segundo del Anexo de los Lineamientos, se entenderá por Finalidades Secundarias, del tratamiento de los datos personales,

aquellos datos que, si bien no son indispensables para la prestación del servicio, se requieren para una mejora en el servicio, y que permita a Venueboard poder ofrecer y recibir más servicios de mejor calidad.

- h) **Ley.** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025.
- i) **Lineamientos.** Los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013.
- j) **Reglamento.** El Reglamento de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- k) **Remisión.** Se refiere a la comunicación de datos personales entre Responsable y Persona Encargada, dentro o fuera del territorio mexicano, de conformidad con el Artículo 2, Fracción IX del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- l) **Usuarios.** Se refiere a las personas físicas o morales que proporcionen voluntariamente sus datos a Venueboard para, por medio de la página pública, ubicada en www.venueboard.com, puedan contactar a cualquier espacio para eventos/venue.
- m) **Venueboard.** La sociedad denominada Venueboard, responsable del tratamiento de los datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad y la fracción XIV del artículo 2 de la Ley.
- n) **Titular:** Se refiere a la persona a quien corresponden los datos personales.

Para la interpretación del presente Aviso de Privacidad, en adición a las definiciones antes señaladas y cuando así sea procedente, se deberá atender a lo señalado en la Ley, en el Reglamento y en los Lineamientos.

4. Categorías de Datos Personales que se tratan.

En términos del artículo vigésimo segundo de los Lineamientos, para efectos del presente Aviso de Privacidad, los datos se catalogarán en las siguientes categorías:

- a) **Datos del Cliente.** Se considerará que se recopila, bajo esta categoría, la siguiente información de los Clientes:
 - i. **Persona Moral:** (i) Denominación; (ii) Domicilio; (iii) Registro Federal de Contribuyentes; (iv) Nombre del Representante Legal, en su caso; (v) Nombre completo de sus usuarios; (vi) Correo electrónico.
 - ii. **Persona Física:** (i) Nombre completo; (ii) Domicilio; (iii) Registro Federal de Contribuyentes; (iv) Nombre completo de sus usuarios; (v) Correo electrónico.
- b) **Datos del titular:** Se considerará que se recopila, a través de Remisión por parte del Responsable, bajo esta categoría, la siguiente información de los titulares:
 - i. **Persona Moral:** (i) Denominación; (ii) Domicilio; (iii) Registro Federal de Contribuyentes; (iv) Nombre del Representante Legal, en su caso; (v) Nombre completo de sus usuarios; y (vi) Correo electrónico.
 - ii. **Persona Física:** (i) Nombre completo; (ii) Domicilio; (iii) Registro Federal de Contribuyentes; (iv) Correo electrónico; (v) ocupación; (vi) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- c) **Datos del Usuario.** Se considerará que se recopila, bajo esta categoría, la siguiente información de los Usuarios:
 - i. **Persona Moral:** (i) Denominación; (ii) Nombre del Representante Legal, en su caso; (iii) Nombre completo del usuario; (iv) Correo electrónico; (v) Número de teléfono
 - ii. **Persona Física:** (i) Nombre completo; (ii) Correo electrónico; (iii) Número de teléfono

d) **Datos Patrimoniales o Financieros del titular.** Se considerará que se recopila a través de Remisión por parte del Responsable, bajo esta categoría, la siguiente información de los titulares: (i) Estado de Cuenta Bancario; (ii) número de cuenta; (iii) Información de eventos; (iv) Cotizaciones y pagos realizados; (v) Calendario de eventos.

e) **Datos Personales Sensibles.** No se recopila ningún dato bajo esta categoría.

Conforme al artículo 53 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Venueboard podrá recibir dichos datos personales de terceros, en su carácter de Persona Encargada, por lo que los mismos serán tratados únicamente bajo los mismos términos del presente Aviso de Privacidad, por lo que, en ningún caso, Venueboard será considerado Responsable de dichos datos personales.

5. Finalidades Primarias del Tratamiento.

Las Finalidades Primarias, sin las cuales Venueboard no podría prestar sus servicios, para las cuales se recaban los datos personales, serán las siguientes:

Datos personales que se tratan	Finalidades
Datos de los Clientes.	● Llevar a cabo la correcta prestación de los servicios en favor del Cliente. ● Verificar y confirmar la identidad e información proporcionada por los Clientes. ● Gestionar usuarios del Cliente en la plataforma. ● Control administrativo de los Clientes. ● Respuesta a solicitudes que deriven de la relación con Clientes. ● Atención a requerimientos legales de autoridades competentes. ● Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con Clientes. ● Contactar al titular para cualquier asunto relacionado con sus datos personales o el Aviso de Privacidad. ● Cumplir con obligaciones de carácter comercial, fiscal y laboral, así como disposiciones jurídicas aplicables. ● Cumplimiento de disposiciones relacionadas con prevención de lavado de dinero. ● Operación de la Plataforma. ● Soporte, mantenimiento y seguridad.
Datos del titular:	● Llevar a cabo la correcta prestación de los servicios en favor del Cliente. ● Generación de reportes y métricas. ● Análisis, revisión y extracción de información encontrada en los documentos proporcionados por el Cliente. ● Operación de la Plataforma. ● Envío y recepción de información respecto de los pagos al Cliente.

	● Contactar al titular para cualquier asunto relacionado con sus datos personales o el Aviso de Privacidad. ● Atención a requerimientos legales de autoridades competentes. ● Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con Clientes.
Datos Patrimoniales o Financieros del titular:	● Llevar a cabo la correcta prestación de los servicios en favor del Cliente. ● Análisis, revisión y extracción de información encontrada en los documentos proporcionados por el Cliente. ● Incluir la información en las bases de datos y la plataforma para el funcionamiento de la misma bajo instrucciones del Cliente. ● Análisis y creación de reportes y datos para auditoría y estadística. ● Compartir públicamente, por medio del perfil público del venue, la disponibilidad (fechas de inicio-fin de los eventos registrados en el calendario) del calendario del venue en venueboard.

6. Finalidades Secundarias del Tratamiento.

Las Finalidades Secundarias, para las cuales se recaban los datos personales, serán las siguientes:

- Elaboración de perfiles de posibles Clientes.
- Enviar comunicados vía correo electrónico de mejoras, publicidad y promociones relativas a los productos y servicios de Venueboard, así como la prestación de nuevos servicios (dentro de los comunicados enviados, Venueboard pone a disposición de los Clientes, un mecanismo, para su mayor facilidad, en el que podrá eliminar su suscripción respecto de cualquier comunicación por correo electrónico).
- Realizar encuestas de calidad de los productos y servicios de Venueboard (los Clientes no estarán obligados a llenar dichas encuestas y todo el contenido que libremente señalen los Clientes para mejorar los productos y servicios, serán en todo momento propiedad de Venueboard, y lo podrá explotar de forma irrestricta).
- La creación de procesos estadísticos para la evaluación, comparación y mejora en la calidad de los productos y servicios de Clientes.
- Informar acciones y convenios que haya realizado Venueboard para la mejora de sus productos y servicios y de la comunidad, en su caso.
- Realizar el seguimiento para la contratación de los productos y servicios de Venueboard y enviar publicidad e información relacionada con los productos y servicios de Venueboard.
- Realizar investigaciones de mercado.
- Registrar potenciales clientes que quieran proporcionar su información para que sean contactados por Venueboard.
- Venueboard mantendrá una base de datos actualizada de los Datos de Clientes y Datos de los titulares con un propósito estadístico y de control.
- Venueboard utilizará testimonios de los Clientes respecto de su experiencia en la utilización de la plataforma de Venueboard. En caso de que algún Cliente no desee que se utilice su nombre y testimonio, deberá notificarlo a Venueboard.

7. Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición “Derechos ARCO”.

7.1. Derechos ARCO. Los titulares gozarán de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, por sus iniciales “Derechos ARCO”, otorgados por la legislación aplicable. Los Derechos ARCO se encuentran descritos con mayor detalle en la Ley, el Reglamento y para pronta referencia, se transcriben las descripciones a continuación:

- a) **Acceso.** El titular, en términos de lo dispuesto por el artículo 22 de la Ley, tiene derecho a obtener de Venueboard sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b) **Rectificación.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Ley, el titular podrá solicitar en todo momento a Venueboard que rectifique o corrija sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- c) **Cancelación.** En términos del artículo 24 de la Ley, la cancelación implica el cese en el tratamiento por parte de Venueboard, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- d) **Oposición.** En términos del artículo 26 de la Ley, el titular podrá, en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo para finalidades específicas en los casos señalados en el artículo 109 del Reglamento.

No obstante lo anterior, para el ejercicio de los Derechos ARCO respecto de los Datos Personales que hayan sido remitidos por el Cliente a Venueboard en su carácter de Persona Encargada, los titulares deberán llevar a cabo el ejercicio de sus Derechos ARCO presentando sus solicitudes ante el Responsable, siguiendo los procedimientos establecidos por el Responsable para la protección de sus Derechos ARCO. En este sentido, Venueboard, en su carácter de Persona Encargada, asistirá al Responsable en lo que se requiera para que éste último pueda dar cumplimiento a las solicitudes realizadas por el titular de los Datos Personales, siempre y cuando, no exista algún impedimento legal y/o contractual que se lo impida.

7.2. Procedimiento para Protección de Derechos ARCO. El procedimiento para la protección de los Derechos ARCO será gratuito y en los términos señalados a continuación:

El titular de los datos personales, deberá presentar un escrito libre, en el cual se contenga la información y se adjunten los documentos señalados en el artículo 28 de la Ley que, para pronta referencia, se transcribe, en lo conducente, a continuación:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados [Derechos ARCO], y;
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de tratarse de solicitudes presentadas en forma física, deberán estar debidamente firmadas por el titular o su representante legal, al calce del documento. Asimismo, en caso de tratarse de solicitudes enviadas por medios digitales, la documentación a que hace referencia el presente apartado, se podrá enviar de forma digital.

Toda solicitud deberá estar dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de Venueboard, siempre y cuando, Venueboard haya recabado directamente dichos Datos Personales en su carácter de Responsable. En caso de que Venueboard tenga el carácter de Persona Encargada, toda solicitud deberá estar dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable o a la persona que el Responsable designe para tales efectos.

Asimismo, en caso de que el titular haya ejercitado alguno de los Derechos ARCO, no es un impedimento para que ejercite otro de sus Derechos ARCO que no haya ejercido anteriormente.

7.3. Información de Venueboard para la recepción de las solicitudes. Todas las solicitudes de protección de Derechos ARCO deberán ser presentadas en un Día Hábil en un horario de 09:00 AM a 05:00 PM (salvo que se trate de solicitudes presentadas por correo electrónico), en el siguiente domicilio: Retorno de Aldama 27, Interior 29, San Juan Tepepan, Xochimilco, C.P. 16020, Ciudad de México.

Alternativamente, el titular podrá enviar sus solicitudes por correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico contacto@venueboard.com.

En caso de que la solicitud sea presentada en formato físico a la dirección antes señalada, la notificación surtirá efectos el día que haya sido presentada. En caso de que sea enviada al correo electrónico antes señalado, la notificación surtirá efectos al Día Hábil siguiente en que Venueboard la haya recibido.

7.4. Respuesta a las Solicitudes de Derechos ARCO. En caso de que el titular no haya satisfecho los requisitos señalados en el presente apartado, Venueboard podrá prevenir al titular en un plazo de 5 (cinco) Días Hábiles, contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, señalando la información o documentación que el titular haya omitido o haya presentado de forma incompleta, poco clara o imprecisa, para lo cual, el plazo de 15 (quince) Días Hábiles para responder a las solicitudes de Derechos ARCO, empezará a contar hasta el día en que el titular satisfaga completamente los requisitos aquí señalados.

En caso de que el titular satisfaga los requisitos señalados en el presente apartado, Venueboard tendrá un plazo de 20 (veinte) Días Hábiles contados a partir del día siguiente en que surta efectos la notificación, para negar o admitir las solicitudes presentadas por los titulares, para lo cual, lo notificará al titular en el domicilio señalado en la solicitud. En caso de admitir la solicitud, Venueboard tendrá 15 (quince) Días Hábiles para cumplir con lo planteado por el titular, o en caso de negar total o parcialmente la solicitud, se lo hará saber a al titular, dejando a salvo los derechos que le concede el presente Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

7.5. Negativa a las Solicitudes de Derechos ARCO. Venueboard podrá negar las solicitudes que se le presenten para la protección de Derechos ARCO, cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en el artículo 33 de la Ley, para lo cual se lo notificará al titular, de conformidad con el procedimiento señalado en el presente apartado.

Asimismo, Venueboard podrá negar las solicitudes de Derechos ARCO, cuando el titular no dé respuesta a las prevenciones realizadas por Venueboard en un plazo de 10 (diez) Días Hábiles, posteriores a la fecha en que surta efectos la notificación, o habiendo dado respuesta, no satisfaga los requisitos señalados en la prevención realizada por Venueboard.

8. Transferencias de Datos Personales.

Venueboard compartirá sus datos personales, con las personas, empresas, instituciones o autoridades, distintas a Venueboard, para los siguientes fines:

Datos personales que se transfieren	Destinatario de los datos personales	Finalidad
Todos los datos personales recabados por Venueboard o recibidos a través de Remisión por Venueboard.	Autoridades competentes.	Atender a requerimientos de información emitidos por autoridades competentes, siempre y cuando se encuentren debidamente fundados y motivados y con apego a la legislación aplicable.
1. Datos de Clientes. 2. Datos de los titulares.	Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el	Creación de usuario del Cliente en las plataformas digitales de Venueboard.

3. Datos Patrimoniales o Financieros.	control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Responsable y/o Cliente.	Creación de expedientes de los Clientes y de los clientes del Cliente. Creación y almacenamiento de los datos de los Clientes en bases de datos. Procesos de Análisis de Datos. Mejoramiento y perfeccionamiento de la prestación de servicios. Llevar a cabo estrategias de mercadotecnia. Gestión de cartera y cobranza. Confirmación de identidad de los usuarios, así como de sus colaboradores, empleados y/o prestadores de servicios.
Disponibilidad del calendario	Publico en General	Hacer publicas las fechas en las que, según el calendario de la plataforma, el venue se encuentra reservado. Unicamente se comparten las fechas de inicio y fin de cada entrada denominada evento o bloqueo.
Datos del Cliente.	Autoridades en materia fiscal. Prestadores de servicios de procesamiento de pagos, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, la plataforma Stripe.	Creación y operación de cuenta en plataformas de servicios de terceros para la facturación y la auto-facturación a nombre del Cliente. Creación y operación de cuenta en plataformas de servicios de terceros para todo tipo de procesamiento de pagos.
1. Datos de Clientes. 2. Datos de los titulares. 3. Datos Patrimoniales o Financieros.	Prestadores de servicios de infraestructura y almacenamiento externo como Google Cloud Platform, operados por Google LLC y/o sus afiliadas. Proveedores de modelos de lenguaje de gran tamaño (“LLM’s”)	Almacenamiento de los datos de los Clientes y titulares en bases de datos. Análisis y revisión de documentos y extracción de información clave para la prestación de los Servicios.

En caso de que se deba realizar alguna otra transferencia, distinta a las señaladas en el presente apartado, Venueboard únicamente la podrá realizar con el previo consentimiento del titular, o su representante, en términos del segundo párrafo del artículo 35 de la Ley.

9. Revocación en el consentimiento.

9.1. Revocación. El consentimiento, ya sea expreso o tácito, podrá ser revocado por su titular, salvo en los casos en los que, por alguna obligación legal o contractual, no sea posible atender a la solicitud de revocación de consentimiento, ya sea parcial o total.

Para el procedimiento de revocación de consentimiento, se deberá atender al procedimiento señalado en el apartado 7 del Aviso de Privacidad, en el cual se deberá especificar si se trata de una revocación parcial o total, así como si se trata de datos con Finalidades Primarias, Finalidades Secundarias o ambas.

Asimismo, en caso que Venueboard reciba Datos Personales a través de Remisión por parte del Cliente, los titulares de dichos Datos Personales deberán presentar su revocación directamente ante el Responsable que recabó sus Datos Personales, en cuyo caso, el Responsable será quien deberá solicitar a Venueboard dicha revocación.

9.2. Revocación Finalidades Primarias. Se debe tomar en cuenta, en el caso de revocación del consentimiento para tratamiento de datos con Finalidades Primarias, Venueboard ya no podrá prestar sus servicios y/o vender sus productos, lo que lo exime de cualquier responsabilidad en la que pudiera incurrir, y ello no exime a los Clientes de las obligaciones contraídas con Venueboard.

9.3. Revocación Finalidades Secundarias. El titular podrá revocar parcial o totalmente, su consentimiento para el tratamiento de datos con Finalidades Secundarias. La negativa o revocación del consentimiento del titular de datos con Finalidades Secundarias, no podrá ser motivo para que Venueboard niegue totalmente la prestación de sus servicios, sino que Venueboard únicamente dejará de prestar los servicios respecto de los que se requieran dichos datos, tomando en cuenta las excluyentes de responsabilidad señaladas en el numeral 9.2. anterior.

10. Limitación del Uso o Divulgación de los Datos.

De conformidad con la fracción IV, del artículo 15 de la Ley, el titular podrá limitar el uso y divulgación de sus datos, indicándolo así al inicio de la relación jurídica, o en su caso, mediante solicitud presentada a través del procedimiento señalado para tales efectos en el apartado 7 del Aviso de Privacidad.

En adición a lo anterior, el titular podrá acudir, en términos de la legislación aplicable, al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con página web <https://repep.profeco.gob.mx/>, con el objetivo de obtener información respecto del procedimiento para evitar recibir publicidad o promociones de Venueboard.

Asimismo, en caso que Venueboard reciba Datos Personales a través de Remisión por parte del Cliente, los titulares de dichos Datos Personales deberán presentar su solicitud de limitación de uso y divulgación de los Datos Personales directamente ante el Responsable que recabó sus Datos Personales, en cuyo caso, dicho Responsable deberá notificar la solicitud del titular a Venueboard.

11. Uso de cookies, web beacons y tecnologías similares.

11.1. Cookies. El sitio web de Venueboard, www.venueboard.com, utiliza *cookies* (dicho término se describe más adelante) y/o sistemas similares, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa la *tokenización* de información, para analizar y/o almacenar datos respecto de todas las personas que ingresen al sitio web de Venueboard, para recabar los siguientes datos: **(i)** ubicación; **(ii)** duración en la página; **(iii)** área donde el visitante se ha desplazado; **(iv)** toda la actividad en la página hasta su conclusión, con la finalidad de realizar estadísticas internas para la promoción y mejoría de los servicios de Venueboard.

Las cookies son pequeños archivos enviados por Venueboard a quien accede a su página, mismos que se colocan en la computadora o dispositivo del usuario, para analizar la forma en que los usuarios utilizan la página web, así como consultar actividad previa en el navegador. El uso de las cookies por parte de Venueboard se realizará en los términos señalados en el presente apartado.

Se les informa a todos los usuarios, que las cookies se recaban, enunciativa más no limitativamente, mediante los servicios de análisis web proporcionados por: Google Analytics, Vercel, Google Firebase.

11.2. Configuración para Desactivar o Evitar Cookies. El usuario podrá desactivar, eliminar o bloquear en cualquier momento, el uso de cookies, lo cual se deberá hacer de conformidad con las instrucciones señaladas por cada navegador o plataforma en la que el usuario acceda a la página web de Venueboard.

11.3. Excluyente de Responsabilidad. En caso de que el usuario decida desactivar todas las cookies, en cualquiera de las plataformas digitales de Venueboard, se le informa que podría traer menoscabo en las funcionalidades, la calidad y la velocidad de los servicios prestados por Venueboard e inclusive se pudieran desactivar diversos servicios, sin responsabilidad para Venueboard.

12. Seguridad y Almacenamiento de la Información.

12.1. Seguridad. Venueboard implementa medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas para la protección de los Datos Personales, conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable.

12.2. Almacenamiento. Para la prestación de los servicios, Venueboard contrata servicios de infraestructura en la nube proporcionados por terceros que actúan como subencargados, incluyendo Google Cloud Platform, operados por Google LLC y/o sus afiliadas, los cuales cuentan con certificaciones internacionales de seguridad y cumplimiento.

Los datos personales podrán ser almacenados y procesados en centros de datos ubicados en los Estados Unidos de América, bajo medidas de seguridad adecuadas y únicamente para la prestación de los Servicios.

Al término de la relación contractual, o en cualquier momento a solicitud del Cliente, Venueboard, a elección del Cliente:

- (a) Devolverá los datos personales al Cliente en un formato estructurado y de uso común; o
- (b) Procederá a su eliminación segura de sus sistemas y de los sistemas de sus subencargados.

No obstante lo anterior, Venueboard podrá conservar información durante el tiempo estrictamente necesario para:

- i. Cumplir obligaciones legales o regulatorias;
- ii. Atender requerimientos de autoridad competente;
- iii. Ejercer o defender derechos en procedimientos administrativos o judiciales;
- iv. Mantener respaldos de seguridad conforme a sus políticas internas de continuidad del negocio.

Una vez transcurrido el periodo necesario para dichos fines, la información será eliminada o disociada de manera segura.

13. Cambios en el Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivado de nuevas disposiciones legales, prácticas comerciales, las necesidades de Venueboard en relación con la oferta de los productos o servicios, modificaciones en las políticas de privacidad de Venueboard o cualquier otra razón, para lo cual se le notificará mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad en nuestra página web <https://www.venueboard.com/politica-privacidad>

14. Derechos de los Titulares.

Se le recuerda a todas aquellas personas a quienes se encuentre dirigido el presente Aviso de Privacidad, que en caso de que consideren que Venueboard ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, y posterior a haber hecho su solicitud de protección de derechos señalada en el presente Aviso de Privacidad, les asiste el derecho de acudir, en términos de la legislación aplicable, al Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, cuya página web es <https://www.gob.mx/buengobierno>.

Última actualización: 10 de abril de 2026.