

Términos y Condiciones Venueboard

Última actualización: 10/04/2026

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) que regulan el uso del conjunto de medios digitales puestos a disposición de los usuarios de la misma (en adelante, los “**Usuarios**”) por la sociedad denominada Loon Byte, S.A. de C.V. (en adelante, el “**Venueboard**”), a través de la Plataforma que se ubica en: www.venueboard.com (en adelante, la “**Plataforma**”). La Plataforma se denomina “Venueboard”, y podrá ser accedida mediante cualquier explorador de internet. Cualquier persona que desee acceder o usar la Plataforma y/o cualquiera de los Servicios que en ella se ofrecen (según dicho término se define más adelante), podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

Primera. Datos Generales del Titular

Venueboard es una sociedad legalmente constituida y válidamente existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, plenamente facultada conforme a su objeto social para prestar los servicios detallados en estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran dirigidos a clientes de Venueboard que utilicen Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Venueboard.

Segunda. Definiciones.

- a) **Aviso de Privacidad:** Se refiere a aquel aviso de privacidad de Venueboard, redactado en términos del artículo 28 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y del artículo trigésimo octavo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, por medio del cual el Usuario otorga o niega de forma expresa, al tratamiento de sus datos personales.
- b) **Venueboard:** La sociedad denominada Loon Byte, S.A. de C.V.
- c) **Cliente:** Se refiere a cualquier persona física que desea adquirir derechos y obligaciones con Venueboard, en relación con los Servicios que ofrece Venueboard.
- d) **Plataforma:** Conjunto de medios digitales, personas y medios físicos puestos al alcance del Usuario a fin de promocionar los Servicios, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones
- e) **Partes:** Se refiere conjuntamente a Venueboard y el Usuario.
- f) **Usuario:** Se refiere a cualquier persona física que desea adquirir derechos y obligaciones con Venueboard, en relación con los Servicios que ofrece Venueboard.
- g) **Vigencia:** Se le atribuirá el significado señalado en el punto 9 de los presentes Términos y Condiciones.

Tercera . Aceptación de Términos y Condiciones.

El acceso y/o utilización de la Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Venueboard, implica la aceptación por parte del Usuario (según dicho término se define más adelante) de

todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar la Plataforma estará comunicándose con Venueboard a través de medios electrónicos, por lo que acepta recibir comunicación bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: correo electrónico, avisos, llamada telefónica y WhatsApp (software puesto a disposición por la empresa WhatsApp, Inc., en lo sucesivo, “**Whatsapp**”); en virtud de lo anterior, el Usuario reconoce que los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Venueboard.

Cuarta. Objeto de los Términos y Condiciones

4.1. Servicios. Venueboard ofrece a los Usuarios, mediante la Plataforma, la posibilidad de acceder a la Plataforma y hacer uso de los servicios de centralización, gestión y revisión de documentación relacionada con Lugares para eventos, denominados “Venues”, así como la automatización y optimización de la operación y seguimiento de procesos relacionadas con los mismas.

4.2. Descripción de Herramientas. Al contratar los Servicios de Venueboard, el Usuario podrá tener acceso a las siguientes herramientas y/o funcionalidades a través de la Plataforma:

- a. Sistema de gestión especializado para Venues.
- b. Página pública con información del venue en www.venueboard.com.
- c. Creación y gestión de roles para los usuarios.
- d. Visualización de reportes, análisis de datos e información específica del Venue.
- e. Acceso a sus clientes finales para visualización de la disponibilidad en el calendario que el contratante tiene en la plataforma, por medio de la página publica.
- f. Posibilidad de, por medio de la plataforma, publicar un recorrido 3D del venue.

4.3. Contratación. El Usuario acepta que el acceso y uso de los Servicios por parte del Usuario estará sujeto a la celebración de un acuerdo comercial específico entre el Usuario y Venueboard (en lo sucesivo, el “Contrato”), el cual podrá consistir en una orden de servicio, propuesta comercial, cotización firmada, formulario de suscripción y/o contrato de prestación de servicios suscrito por ambas Partes.

El Contrato establecerá, según corresponda, las condiciones comerciales aplicables al Usuario, incluyendo, de forma enunciativa mas no limitativa: (i) el alcance de los Servicios; (ii) el plan contratado; (iii) el número de usuarios o volumen contratado; (iv) las tarifas y forma de pago; (v) plazo de vigencia; (vi) niveles de servicio (en caso de aplicar); (vii) Capacidad de almacenamiento; y cualquier otro término y/o condición negociada entre las Partes.

Los presentes Términos y Condiciones formarán parte integral de cada Contrato y serán aplicables supletoriamente, salvo en aquello que expresamente sea modificado o sustituido en el Contrato.

En caso de contradicción entre los presentes Términos y Condiciones y el Contrato celebrado con algún Usuario, prevalecerán las disposiciones del Contrato, exclusivamente respecto del Usuario correspondiente.

El acceso a la Plataforma o la creación de una Cuenta de Usuario no constituirá por sí mismo la contratación de los Servicios, salvo que exista un Contrato debidamente celebrado entre las Partes.

4.4. Naturaleza de la Plataforma. Venueboard y la Plataforma constituye exclusivamente una herramienta de gestión, administración y digitalización de información y procesos relacionados con la administración

de espacios para eventos/venues. Venueboard y/o la Plataforma no intermedia financieramente ni comisiona de ninguna forma por eventos registrados en la plataforma.

Quinta.

5.1. Creación de Cuenta. Una vez contratados los Servicios, Venueboard solicitará el nombre completo, dirección de correo electrónico para llevar a cabo la creación de su Cuenta de Usuario. A través de la Plataforma, el Usuario podrá dar de usuarios adicionales dentro de la misma Cuenta de Usuario, así como dar a cada uno de estos usuarios adicionales diversos roles.

El titular, propietario y/o dueño de la Cuenta de Usuario podrá asignar distintos roles a sus usuarios adicionales, quienes contarán con distintos permisos y funcionalidades activadas dependiendo de su rol asignado dentro de la Plataforma.

5.2. Acceso de Clientes Finales. Los usuarios finales tienen la libertad de crear una cuenta en www.venueboard.com desde la cual ellos pueden enviar mensajes a cualquier venue registrado en venueboard. Al enviar el mensaje el usuario acepta compartir su teléfono, correo electrónico y nombre con el venue, con la finalidad de ser contactado.

Asimismo, en caso de que el Cliente desee otorgar el acceso mencionado, se hace constar de forma expresa que Venueboard constituye exclusivamente una herramienta de gestión, administración y digitalización de información y procesos relacionados con la contratación, seguimiento y administración de espacios para eventos.

Asimismo, en ningún caso Venueboard será responsable del uso de las claves de acceso otorgadas a terceros y/o clientes finales con los que Venueboard no mantenga un Contrato, por lo que el Usuario será el único responsable del correcto uso de dichas claves de acceso y/o su uso dentro de la Plataforma y acepta y reconoce que deberá pagar a Venueboard cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de dichas claves de acceso.

Sexta. Información para la prestación de los Servicios. Para la correcta prestación de los Servicios, se deberá cargar a la Plataforma toda la información requerida a través de la Plataforma. El Usuario podrá cargar directamente dicha información, o bien, enviar la información a Venueboard para que Venueboard cargue la información a la Plataforma.

Séptima. Carga y Exactitud de la Información.

El Usuario que el alcance de los Servicios es el de herramienta de gestión, de conformidad con la Cláusula Cuarta de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario podrá cargar en la Plataforma toda la información, documentación y datos que el Usuario determine, de manera completa, veraz, actualizada y en los formatos, estructuras y medios establecidos por la Plataforma.

El Usuario será el único responsable de: (a) La exactitud, integridad, calidad y legalidad de la información proporcionada; (b) El cumplimiento de los requisitos de formato, estructura, nomenclatura o cualquier otra especificación técnica indicada por la Plataforma; y (c) La actualización o corrección de la información cuando resulte necesario.

Venueboard no será responsable por retrasos, errores, fallas en el funcionamiento del Servicio, resultados incorrectos o cualquier afectación derivada de: (i) la omisión de carga de información requerida; (ii) la

carga incompleta, incorrecta o desactualizada; o (iii) el incumplimiento de los formatos o especificaciones solicitadas por la Plataforma.

En caso de que el Usuario no proporcione la información conforme a lo anterior, Venueboard podrá suspender total o parcialmente la prestación de los Servicios hasta que dicha información sea proporcionada en los términos solicitados, sin que ello genere responsabilidad alguna para Venueboard y no será responsable por el correcto funcionamiento de la Plataforma y/o de sus herramientas o funcionalidades.

Octava. Uso de la Cuenta

Para la adquisición de los Servicios ofrecidos por Venueboard, el Usuario deberá contar con un Contrato firmado y registrar y mantener activa una Cuenta, por lo que deberá proporcionar información personal que al respecto sea requerida; dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones. A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, para la utilización de la Plataforma, él es el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta, de tal manera que Venueboard no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y Venueboard no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización del sistema en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta y en ningún caso Venueboard será responsable del uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de la Cuenta y por lo tanto, deberá pagar a Venueboard cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

Venueboard no será responsable de ninguna manera, en el supuesto de que el Usuario que proporcione los datos personales requeridos para la prestación de los Servicios o lleve a cabo la contratación de los mismos no fuere el titular de los mismos o bien, en caso de que haya recabado o recibido los datos personales de clientes propios del Usuario, no cuente con las autorizaciones y consentimiento necesario de los titulares de dichos datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de cualquier uso indebido de la Plataforma o de los Servicios por parte del Usuario.

Venueboard se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de Cuenta, cancelar o suspender una Cuenta, sin que esté obligado a comunicar las razones de ello y sin que ello genere alguna responsabilidad para Venueboard.

El uso de la Plataforma y/o del Software está prohibido para personas menores de 18 (dieciocho) años de edad. En caso de contravención a la presente prohibición, sus padres o tutores, actuarán en carácter de representantes legales de estos, siendo responsables de cualquier obligación y/o compromiso que este adquiriera con Venueboard.

Novena. Vigencia.

Las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes mientras el Usuario dé uso a la Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Venueboard y/o dentro del periodo durante el cual el Usuario cuente con una Cuenta activa.

Ahora bien, Venueboard podrá dar por terminado el acceso a la Plataforma y los presentes Términos y Condiciones respecto de cualquier Usuario, en cualquier momento de forma unilateral, sin responsabilidad alguna para Venueboard.

Décima. Fallas en la Plataforma.

Venueboard no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida al Usuario que pudiera ocasionarse por fallas en la Plataforma, en el servidor o en Internet. Venueboard tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a Venueboard ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en la Plataforma de Venueboard o en Internet. Venueboard no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a la Plataforma, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, mantenimiento o por causas ajenas a Venueboard; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Venueboard. De la misma manera, Venueboard tampoco será responsable por ningún error u omisión contenidos en la Plataforma.

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. En dichos casos, Venueboard no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionado por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

Venueboard no será responsable de cualquier falla en la Plataforma, derivada del incumplimiento de los sistemas operativos, de la falta de acceso a internet, o bien, que el Usuario no realice las actualizaciones correspondientes.

En caso de que exista una falla o mal funcionamiento en la Plataforma, ya sea imputable a Venueboard o no, el Usuario deberá notificar de dicha falla a Venueboard para que éste último, realice las modificaciones tendientes a solucionar dicha falla o mal funcionamiento.

Decimoprimera. Responsabilidad.

En ningún caso, Venueboard será responsable ante los Usuarios o cualquier persona por cualquier perjuicio, incluyendo de manera enunciativa, daños indirectos, incidentales, excesivos, remotos o eventuales, daño moral, pérdida de datos y/o información y/o infracciones de seguridad que pudiera sufrir el Usuario, aún si la otra Parte ha sido notificada de la posibilidad de que ocurran tales daños.

Asimismo, en caso de que, derivado de la contratación y prestación de los Servicios por parte de Venueboard en favor del Usuario y/o bien, derivado del uso de la Plataforma y sus herramientas, el Usuario cometa cualquier delito o bien, se imponga cualquier reclamación, infracción y/o sanción administrativa, civil, fiscal o penal en contra de Venueboard, el Usuario se obliga a indemnizar a Venueboard por los daños y perjuicios provocados, sin necesidad de intervención judicial o extrajudicial.

El Usuario acuerda y se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a Venueboard de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. Debido a lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a Venueboard (incluyendo, pero no limitado a sus respectivos accionistas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a Venueboard de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

Venueboard únicamente pone a disposición de los Usuarios la Plataforma para tener acceso a los Servicios, por lo que no será responsable y en ningún caso garantiza el contenido, calidad, cantidad, estado, seguridad,

idoneidad, integridad o legitimidad de los Servicios. En consecuencia, Venueboard no será responsable de cualquier daño, menoscabo, pérdida o perjuicio, relacionado con la calidad, integridad, legitimidad, o cualquier otra causa análoga a los Servicios.

Ninguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, podrá ser interpretada como una obligación de Venueboard de brindar los Servicios, sino que Venueboard brindará los Servicios conforme lo estime conveniente.

Con independencia de lo anterior, no existirá responsabilidad alguna a cargo de Venueboard por lo que el Usuario acepta y reconoce que, en caso de no establecerse disposición limitante de responsabilidad en el Contrato, la responsabilidad máxima de Venueboard, sus respectivas partes relacionadas, empleados, ejecutivos y directores, de modo limitativo y excluyente, por daños derivados de los Servicios, independientemente de la forma de acción a que tengan derecho para la reclamación, estará limitada a una cantidad equivalente al valor de la Contraprestación mensual pagada por el Usuario a Venueboard pactada en cada Contrato y de no haberse pactado en dicho Contrato, el límite de responsabilidad será la cantidad equivalente al último pago realizado por el Usuario a Venueboard.

Decimosegunda. Dudas, Sugerencias y Reclamaciones.

En caso de que el Usuario cuente con alguna duda, sugerencia o reclamación respecto de los Servicios ofrecidos por Venueboard, podrá comunicarlo a su asesor asignado mediante el servicio de mensajería Whatsapp, o a la siguiente cuenta de correo electrónico: contacto@venueboard.com.

Decimotercera. Terminación.

Venueboard puede dejar de ofrecer los Servicios o denegar el acceso a los mismos e incluso dar por terminado en cualquier momento las disposiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, sin responsabilidad para Venueboard. En caso de terminación, el Usuario deberá de dejar de hacer uso de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, la terminación de los Términos y Condiciones no afectará los derechos y obligaciones que surjan antes de la fecha de terminación.

Venueboard podrá terminar los presentes Términos y Condiciones y restringir el uso de la Plataforma por parte del Usuario, en caso de que Usuario incumpla con cualquiera de las obligaciones señaladas en los presentes Términos y Condiciones.

Decimocuarta. Relación.

Ninguna disposición contemplada en estos Términos y Condiciones constituye de manera alguna cualquier tipo de sociedad, asociación, comisión mercantil o relación laboral entre Venueboard y el Usuario.

Decimoquinta. Propiedad Intelectual.

La Plataforma y todos los derechos relativos a éste, son propiedad exclusiva de Venueboard. Ninguna disposición prevista en los Términos y Condiciones, ni el uso de la Plataforma otorgan o transfieren ningún derecho sobre o en relación con la Plataforma.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios, incluyendo sin limitar a, todas las patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, derechos de autor, secretos industriales, know-how, tecnología o cualquier solicitud para obtener el registro

de cualquiera de las anteriores, así como sus registros, permisos, licencias o cualquier otro derecho que derive de la prestación de los Servicios, son y serán, en todo momento, propiedad de Venueboard. Los Términos y Condiciones no otorgan al Usuario, en ningún caso, derechos sobre la Propiedad Intelectual de Venueboard.

Decimosexta. Confidencialidad.

Toda la información proporcionada por los Usuarios será tratada como información confidencial y no podrá ser revelada sin el consentimiento del Usuario. Esta obligación de confidencialidad no cesará con motivo de la expiración, suspensión, terminación o rescisión de los presentes Términos y Condiciones.

Tendrán acceso a dicha información aquellos empleados, agentes o representantes de Venueboard, así como terceros con los que Venueboard tenga una relación jurídica para el cumplimiento de las obligaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones. No obstante, Venueboard podrá proporcionar información mediante requerimiento fundado y motivado de autoridad competente.

Decimoséptima. Privacidad.

El tratamiento de los datos personales que se lleve a cabo en relación con la prestación de los Servicios, se regirá conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Venueboard, el cual se encuentra disponible en <https://www.venueboard.com/politica-privacidad>, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás disposiciones legales aplicables.

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales sensibles se obtendrá al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, en caso de que el Usuario haya obtenido datos personales de terceros, los cuales sean objeto de tratamiento al contratar los Servicios que ofrece Venueboard, el Usuario será el único responsable de obtener el consentimiento necesario de los terceros para dicho tratamiento, liberando de cualquier responsabilidad a Venueboard en caso de cualquier tipo de omisión ya sea por acción u omisión del Usuario.

En caso de no aceptarse el Aviso de Privacidad mencionado o bien, que el Usuario no cuente con el consentimiento necesario de terceros, en su caso, el Usuario no deberá de hacer uso de la Plataforma ni podrá adquirir los Servicios ofrecidos por Venueboard.

Decimoctava. Modificaciones.

Venueboard podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, para lo cual, Venueboard podrá informar a los Usuarios a través de una publicación en la Plataforma o a través de correo electrónico sobre dichas modificaciones. Venueboard elegirá el medio de notificación a los Usuarios a su entera discreción, bajo el entendido que la notificación se entenderá hecha cuando se realice por cualquiera de los medios señalados en el presente párrafo. Sin perjuicio de lo anterior, Venueboard podrá publicar las actualizaciones o modificaciones a los Términos y Condiciones en la Plataforma, en el entendido de que la sola utilización de la Plataforma, implica la aceptación expresa por parte del Usuario de cualquier actualización o modificación de los Términos y Condiciones.

La última actualización de los Términos y Condiciones ocurrió en la fecha señalada al inicio de estos Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones realizadas a los presentes Términos y Condiciones, Venueboard dejará de prestar los servicios al Usuario de manera inmediata.

Decimonovena. Encabezados.

El Usuario reconoce que los encabezados de cada una de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones son únicamente para fines de referencia y no afectarán el significado o interpretación de los mismos.

Vigésima. Notificaciones.

Todos los avisos y/o comunicaciones entre el Usuario y Venueboard serán por escrito y deberán enviarse por correo electrónico, a las siguientes direcciones:

Dirección: Cerro Gordo 191, Campestre Churubusco, Coyoacán, C.P. 04200, Ciudad de México .
Correo electrónico: contacto@venueboard.com.

Vigesimosegunda. Jurisdicción y Legislación Aplicable.

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes en este acto se someten, de manera expresa e irrevocable, a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, y renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra jurisdicción que pudiere llegar a corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.